

**EW EUROWAG**

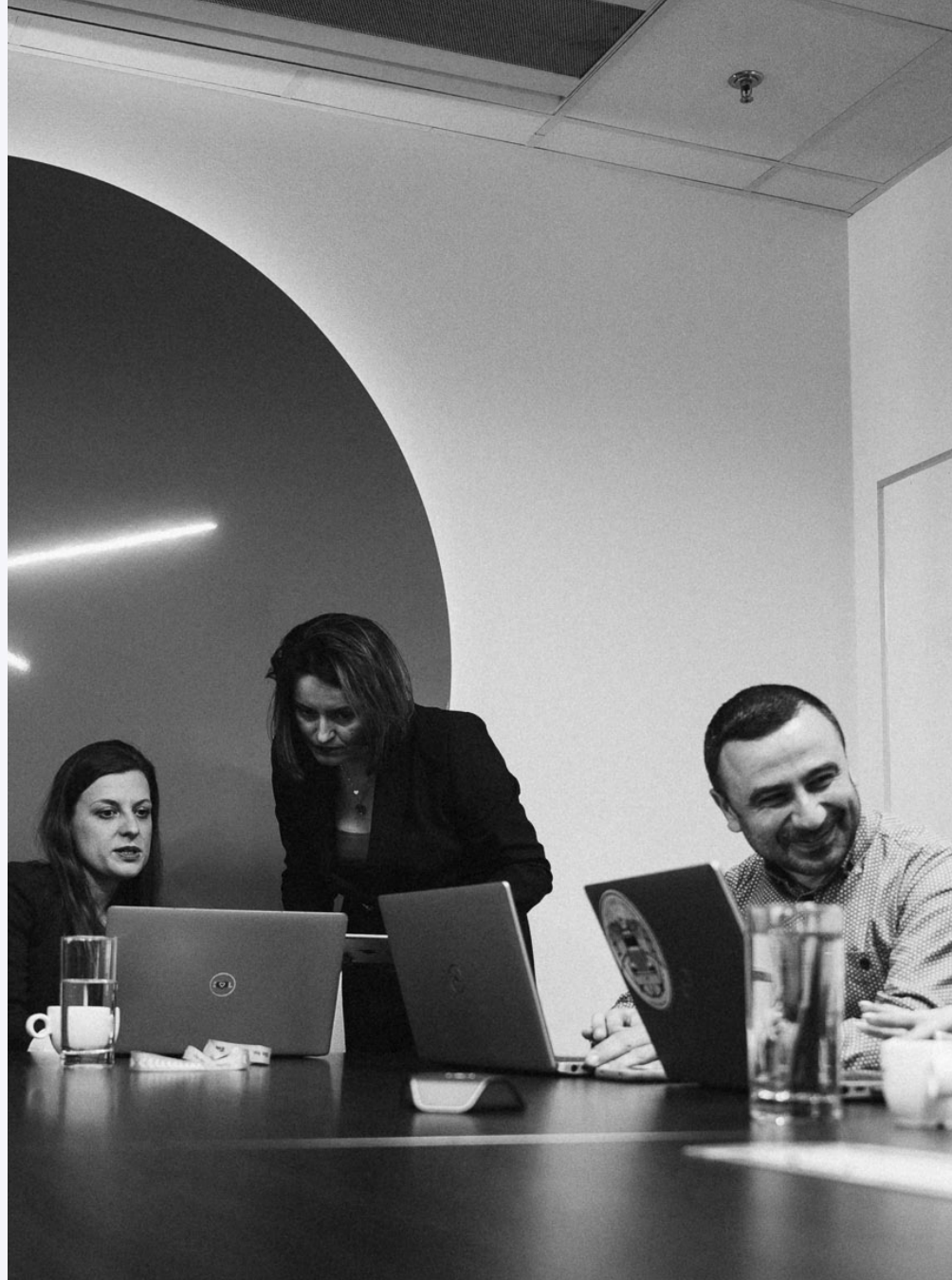


# Kodeks ravnanja

Vse, kar morate vedeti o naših vrednotah



 **Go far.**  
eurowag.com



# Vsebina



<b>Zakaj je to pomembno: po besedah našega ustanovitelja, izvršnega direktorja Martina Vohánke</b>	<b>4</b>
<b>Sporočilo našega predsednika</b>	<b>6</b>
<b>O kodeksu ravnanja</b>	<b>8</b>
<b>Naše vrednote so pomembne</b>	<b>10</b>
<b>Delujemo z integriteto</b>	<b>12</b>
Odgovorno poslovno ravnanje	14
Podkupovanje in korupcija	15
Pranje denarja	16
Pravična konkurenca	18
Trgovanje na podlagi notranjih informacij	21
»Spregovori« in zaščita prijaviteljev	22
<b>Smo zaupanja vredni poslovni partnerji</b>	<b>24</b>
Odnosi s strankami in dobavitelji	25
Navzkrižje interesov	26
Politična dejavnost	27
<b>Z ljudmi ravnamo skrbno in spoštljivo</b>	<b>28</b>
Biti dobra oseba in pravi del kolektiva	29
Človekove pravice in pravice delavcev	30
Diskriminacija in nadlegovanje	32
Osebni podatki	34
<b>Varujemo svoje podatke in sredstva</b>	<b>36</b>
Intelektualna lastnina in informacijska varnost	37
Zaščita lastnine	38
Zunanje komuniciranje	39
<b>Pozitivno vplivamo na družbo</b>	<b>40</b>
Trajnostni razvoj	41
Osebna odgovornost	43

# Zakaj je to pomembno: po besedah našega ustanovitelja, izvršnega direktorja Martina Vohánke

Smo organizacija, kjer sta strast in ciljna naravnost gonili uspešnosti. Naše vrednote so naše glavne prednosti in vodilna načela pri vsem, kar počnemo.

## Spoštovani sodelavci in prijatelji!

Gradnja edinstvenega podjetja, ki si prizadeva za preoblikovanje sektorja komercialnega cestnega prometa in trajnostno rast, je v samem središču naše strategije. Ker se naš svet stalno spreminja, se podjetja, kot je Eurowag, srečujejo z naraščajočimi zahtevami in pričakovanji številnih deležnikov. Kultura, ki jo razvijamo, nas ločuje od konkurence, najpomembnejše omejitve, ki nam pri tem pomagajo, pa so naše vrednote in naš kodeks. Z rastjo našega podjetja, tako z vidika števila zaposlenih in geografskih območij kot tudi z vidika izdelkov, storitev in poslovnih partnerjev, je naše ravnanje podvrženo vse večjemu nadzoru, tudi s strani širše mednarodne skupnosti in družbe.

Zato moramo večji poudarek nameniti etičnosti ter zavezanosti k visokim standardom poslovnega ravnanja in njihovemu izkazovanju. Videli smo veliko primerov, v katerih so podjetja utrpela finančno škodo in škodo na ugledu, ko so ti standardi padli.

Eurowag je organizacija, kjer sta strast in ciljna naravnost gonili uspešnosti. Naše vrednote so naše glavne prednosti in vodilna načela pri vsem, kar počnemo. Pomagajo vam, da dosežete najboljše rezultate ter postanete pravi del kolektiva in dobra oseba, odprta za spremembe. Navdihujejo nas k doseganju uspeha, ravnovesja in zadovoljstva tako v poklicnem kot tudi v zasebnem življenju ter usmerjajo naše poklicne odločitve v nejasnih situacijah.

Če želimo izpolnjevati naše vrednote, se moramo vsi zavezati, da bomo delo opravljali z integriteto in spoštovali vrednote delničarjev, strank in širše skupnosti.

Namen tega kodeksa ravnanja je, da vsem zaposlenim v podjetju Eurowag služi kot osrednje referenčno gradivo pri razumevanju naših etičnih politik in postopkov. Določa, kako se moramo obnašati in kaj moramo storiti, da bi zaščitili svoj ugled in uresničili svojo ambicijo po spremembi sektorja.

Osebna zavezanost etiki in skladnosti je dejavnik, ki ga ima vsak posameznik povsem v svojih rokah. Vsem se zahvaljujem za vašo osebno zavezanost.



**Martin Vohánka**

Ustanovitelj in izvršni direktor podjetja Eurowag  
W.A.G. payment solutions PLC

# Sporočilo našega predsednika



## **Spoštovani sodelavci in prijatelji!**

V podjetju Eurowag se zavedamo, kako pomemben je pravilen način poslovanja.

Ta kodeks ravnanja velja za vse, ki sodelujejo s podjetjem Eurowag ali delo opravljajo v njegovem imenu, vključno z upravnim odborom. Določa naša minimalna pričakovanja do vseh, s katerimi tako ali drugače sodelujemo, in predstavlja našo zavezo, da bomo storili pravo stvar in delovali z integriteto.

Naš ugled je neposredno odvisen od tega, ali nam ljudje zaupajo in kako dojemajo naše podjetje. Zato se zavzemamo za ohranjanje najvišje stopnje integritete, poslovnega ravnanja in kompetenc.

Trdno smo prepričani, da ima podjetje z odgovorno notranjo kulturo velik potencial za uspeh v visoko konkurenčnem poslovnem okolju.

Pomagajte nam pri uresničevanju naše ambicije s svojo osebno zavezanostjo k izpolnjevanju vrednot, ki podpirajo ta kodeks ravnanja.



**Paul Manduca**

Predsednik upravnega odbora  
W.A.G. payment solutions PLC

# O kodeksu ravnanja

Ta kodeks ravnanja povzema in združuje pričakovanja in zahteve, vsebovane v politikah in smernicah podjetja Eurowag.

Ta kodeks ni samo skupek pravil. Oblikovan je zato, da vam pomaga in vas vodi skozi težke odločitve in izbire. Vedno se trudimo ravnati pošteno, strokovno in z največjo skrbnostjo.

Spoštovanje kodeksa podpira naša prizadevanja za izboljšave in doseganje izjemnega slovesa pri vseh naših deležnikih ter zagotavlja, da Eurowag ostane privlačen delodajalec, zanesljiv poslovni partner in podjetje, privlačno za naložbe.

Ljudje bodo morali odgovarjati za svoje ravnanje pri delu, v primeru nespoštovanja ali kršitve našega kodeksa ter povezanih pravilnikov in standardov, pa se lahko zgodi, da bodo podvrženi disciplinskim ukrepom, vse do in vključno z odpustitvijo, v skladu s politiko skupine na področju odpuščanja in delovnih presežkov. Če poslovni partner ali tretja oseba ne spoštuje našega kodeksa, lahko prekinemo odnos. Podjetje Eurowag lahko kršitev prijavi pristojnim organom, kar lahko privede tudi do sodnih postopkov, denarne kazni ali zaporne kazni.

Vodje in menedžerji morajo članom ekipe pomagati, da bodo razumeli ta kodeks in ga znali uporabiti pri odločitvah in dejanjih.





### **Od vas se pričakuje, da:**

- vsak dan predstavljate zgled in vzor našega kodeksa in naših vrednot;
- sodelujete z drugimi in poskrbite za okolje, v katerem se spodbujajo naš kodeks in naše vrednote;
- sprejemate neposredne ukrepe, kadar pričakovanja našega kodeksa niso izpolnjena;
- poskrbite, da bodo naše ekipe vedele, da so ob pravilnem ravnanju deležne vaše podpore, da jim prisluhnete, ko izrazijo pomisleke, in da so zaščitene pred povračilnimi ukrepi, če prijavijo kršitev ali pomagajo pri preiskavi;
- ravnajte dosledno in pošteno ter pogum, ko ljudi pozivate k odgovornosti ali izvršujete naš kodeks.



# Naše vrednote so pomembne

Naše vrednote so v samem osrčju  
našega poslovanja in nam služijo  
kot vodilo pri sprejemanju odločitev.

10

Eurowag >> Kodeks ravnanja



# Te vrednote so naslednje:



## **Odprtost za spremembe**

Eurowag je organizacija, kjer sta strast in ciljna naravnost gonili uspešnosti, ki spodbujata inovativnost in ustvarjalnost.



## **Doseganje najboljših rezultatov**

Gradimo edinstveno podjetje, ki si prizadeva za preoblikovanje sektorja komercialnega cestnega prometa, uspeh pa bomo dosegli z združevanjem neodvisnosti in odličnosti.



## **Biti pravi del kolektiva**

Želimo si, da bi bilo podjetje Eurowag odličen kraj za delo. Verjamemo, da je uspeh, ravnovesje in zadovoljstvo tako v poklicnem kot tudi v zasebnem življenju mogoče doseči z razvijanjem zaupanja, skupinskega dela in veselja na delovnem mestu.



## **Biti dobra oseba**

Naših vrednot ne žrtvujemo zavoljo finančnega dobička, temveč se zavedamo daljnosežnejšega učinka našega dela. Ohranjamo integriteto pri sprejemanju odločitev in poudarjanju družbene odgovornosti.

Skušamo storiti pravo stvar za naše ljudi, naše poslovne partnerje, naše stranke in družbo.

Prizadevamo si, da bi uskladili naše vrednote in jih vključili v vse dele našega poslovanja kot del naše poti h kulturni integraciji.

Če imate kakršna koli vprašanja o tem, kako te vrednote vplivajo na vas in kaj morate storiti, se obrnite na oddelek za skladnost skupine ([compliance@eurowag.com](mailto:compliance@eurowag.com)).



# Delujemo z integriteto

## Odgovorno poslovno ravnanje

Ker se trudimo po najboljših močeh, ne dopuščamo protipravnega ravnanja, tudi kadar bi tega lahko opisali kot »običajno poslovno prakso«.

Naše celotno podjetje javno zavrača kakršno koli nezakonito ali neetično ravnanje zaposlenih, sodelavcev, dobaviteljev, strank ali drugih oseb. Naša odgovornost je, da raziščemo in odkrijemo kakršne koli nezakonite dejavnosti, ki bi se lahko pojavile v zvezi z našim poslovanjem, ter se borimo proti njim.

### **Zavedamo se posledic kršitve zakona, med katere sodijo:**

- izguba ugleda in sposobnosti preživetja podjetja;
- odškodninska plačila žrtvam;
- visoke globe za posameznike;
- zaporna kazen za posamezne zaposlene in sodelavce.

Ne dopuščamo nikakršnega vedenja, ki bi nakazovalo na korupcijo, podkupovanje, kršitev pravil o konkurenci ali katero koli drugo nezakonito dejavnost.

Prav tako ne smete slediti navodilom, ki bi bila nezakonita ali kakor koli drugače neskladna s kodeksom ravnanja. Zaradi tega nihče ne bo kaznovan ali imel nevskečnosti.

## Podkupovanje in korupcija

Borimo se proti korupciji in svojega podjetja ne bomo gradili s kupovanjem dostopa do trga, poslovnih rezultatov ali rezultatov politik z denarjem, darili ali drugimi ugodnostmi.

Ne bomo dajali ali sprejemali podkupnin ali dovolili drugim, da bi to počeli v našem imenu, bodisi pri naših odnosih z javnimi uslužbenci in skupnostmi, v katerih delujemo, bodisi v okviru našega sodelovanja z dobavitelji in strankami.

Ne zagotavljamo, ponujamo ali obljublamo, neposredno ali posredno, nikakršnih daril ali ugodnosti, če bi bil namen ali učinek tovrstnih daril ali ugodnosti spodbujanje protipravnega ali neetičnega ravnanja. Sodelovanje z javnimi uslužbenci poveča tveganje podkupovanja. Zato morate upoštevati obvezne zahteve, določene v naši politiki boja proti podkupovanju.

Zavzemamo se za sprejetje ustreznih ukrepov, ki bi zagotovili, da naši poslovni partnerji razumejo in upoštevajo naše politike, ko poslujejo z nami ali v našem imenu.



**Vedno:**

- ✓ se morate pozanimati, s kom poslujete, tako, da izvedete ustrezen skrbni pregled in preverjanja, kot je opredeljeno v naših politikah;
- ✓ morate upoštevati našo politiko boja proti podkupovanju in z njo povezane postopke;
- ✓ se morate obrniti na službo za skladnost, če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke v zvezi s podkupovanjem ali korupcijo, npr. če tretja oseba poskuša neprimerno vplivati na vas ali če je njeno ravnanje mogoče tako razumeti;
- ✓ se morate udeležiti ustreznega usposabljanja, če ste bili zanj imenovani – zasnovana so tako, da vam pomagajo obvladovati tveganja podkupovanja in korupcije.

**Nikoli:**

- ✓ ne smete ponujati ali sprejemati podkupnin, povračil ali kakršnih koli drugih neprimernih plačil ali ugodnosti, prejetih s strani tretjih oseb oziroma danih tretjim osebam, vključno s pospeševalnimi plačili.

**Dodatne informacije:**

Politika boja proti podkupovanju

# Pranje denarja

Do pranja denarja pride, ko so premoženjske koristi, pridobljene s kaznivimi dejanji, skrite v zakonitem poslovanju ali ko se zakonita sredstva uporabljajo za podporo kriminalnim dejavnostim, vključno s terorizmom. Vsa podjetja so izpostavljena tveganju, da bodo izkoriščena na ta način. Zato moramo biti pozorni, da zaščitimo svoj ugled in zagotovimo skladnost z zakonom.

Da bi zaščitili svoj ugled in se izognili kazenski odgovornosti, je pomembno, da nismo osumljeni povezave, četudi po nedolžnem, s kriminalnimi dejavnostmi drugih.

Podjetje Eurowag in njegovi zaposleni morajo zagotoviti, da Eurowag ne prejema premoženjskih koristi, pridobljenih iz kriminalnih dejavnosti, saj gre pri tem lahko za kaznivo dejanje pranja denarja.

Upoštevamo pravila za preprečevanje pranja denarja in nikakor ne sodelujemo v dejavnostih, povezanih z (ali celo razumljenih, kot da bi bile povezane s) pranjem denarja. Spoštujemo vse obveznosti v skladu z nacionalno in mednarodno zakonodajo o preprečevanju pranja denarja.

Če veste ali sumite, da je nasprotna stranka vpletena v pranje denarja v povezavi s svojo transakcijo s podjetjem Eurowag, morate to takoj sporočiti naši službi za skladnost.



## **Dodatne informacije:**

- Politika skupine na področju preprečevanja pranja denarja
- Politika skupine »Spregovori«





## Pravična konkurenca

Zavzemamo se za pravično in prosto konkurenco na trgu, ne zlorablamo naše udeležbe v njej in nismo udeleženi pri nikakršnem ravnanju, ki bi jo lahko izkrivljalo ali omejevalo.

Uporabljamo samo poslovne in tržne prakse, ki predstavljajo resničen in pošten prikaz naših izdelkov in storitev, ter niso varljive ali drugače zavajajoče.

Naše stranke so pretežno mala in srednje velika prevozna podjetja, številna izmed njih pa zaradi svoje velikosti in omejenega dostopa do financiranja težko konkurirajo drugim podjetjem. Z zagotavljanjem ugodnosti in storitev pod privlačnimi pogoji jim pomagamo, da dosežejo konkurenčnost in uspeh ter z našo podporo vstopijo v nizkoogljično digitalno prihodnost.



## Konkurenčno pravo prepoveduje:

- ✔ protikonkurenčne sporazume;
- ✔ izmenjavo poslovno občutljivih informacij med konkurenti, razen če to odobri pravna služba skupine;
- ✔ določene omejitve, ki so naložene distributerjem in drugim strankam ali dogovorjene z njimi;
- ✔ zlorabe prevladujočih položajev na trgu.

## V našem podjetju:

- ✔ ne izkoriščamo svojega morebitnega prevladujočega položaja;
- ✔ ne uveljavljamo nerazumnih pogodbenih pogojev;
- ✔ ne ponujamo našega blaga ali storitev po nerazumno nizkih cenah na dolgi rok;
- ✔ ne sodelujemo v nikakršnih formalnih ali neformalnih pogajanjih ali sporazumih s poslovnimi partnerji, ki bi lahko izkrivili konkurenco (to imenujemo sklepanje omejevalnih sporazumov);
- ✔ ne soglašamo s tistimi, ki se odločijo, da bodo bojkotirali stranko ali dobavitelja, razen če gre za povezavo z mednarodno sprejetimi vladnimi sankcijami;
- ✔ ne izmenjujemo poslovno občutljivih informacij s konkurenti, četudi gre za neformalna srečanja, družabne ali izobraževalne dogodke;
- ✔ našim strankam ne narekujemo cen, po katerih naj preprodajajo naše izdelke in storitve končnim uporabnikom.



### Dodatne informacije:

- Protimonopolna politika skupine
- Smernice uredbe o zlorabi trga



## Trgovanje na podlagi notranjih informacij

Prepovedano je trgovati z delnicami podjetja Eurowag na podlagi notranjih informacij ali spodbujati druge, da to storijo. Trgovanje na podlagi notranjih informacij je nezakonito in nepošteno.

Notranje informacije predstavljajo znanje znotraj podjetja Eurowag, ki je natančno, ki ni splošno dostopno in ki bi, če bi postalo dostopno, verjetno pomembno vplivalo na tržno ceno naših delnic.

Z zaupnimi informacijami ravnamo odgovorno in tako ščitimo našo organizacijo in naše delničarje.

Med zaupne informacije spadajo tehnične informacije o izdelkih ali postopkih, sezname ponudnikov, cene, strategije trženja ali storitev, pa tudi nejavna finančna poročila in informacije o združitvah in prodaji ali pridobitvah sredstev.



### **Dodatne informacije:**

Smernice uredbe o zlorabi trga

## »Spregovori« in zaščita prijaviteljev

Vsi bi si morali upati spregovoriti, zlasti v primeru pomislekov o našem načinu poslovanja. Vaša odgovornost je, da podjetje Eurowag na to opozorite.

Vsi lahko sodelujemo v boju proti nezakonitemu ali neetičnemu ravnanju tako s strani sedanjih in nekdanjih zaposlenih kot tudi s strani sodelavcev in tretjih oseb. Spodbujamo zgodnje in proaktivno poročanje o nezakonitem in neetičnem ravnanju, zahtevah po takšnem ravnanju in celo sumih na takšno ravnanje.

Spodbujamo odprto in hitro komunikacijo na vseh ravneh, ki bi omogočila odkrivanje in reševanje morebitnih težav takoj, ko se pojavijo. V prvi vrsti se lahko obrnete na svojega neposrednega vodjo.

Če menite, da s svojim neposrednim vodjo ne morete govoriti, lahko poskusite stopiti v stik z drugo podporno funkcijo, kot je služba za skladnost skupine ali kadrovska služba. Prijavitelj, ki v dobri veri prijavi domnevno kršitev, ne bo kaznovan in ne bo imel nevšečnosti. Takšno prijavo je treba podati prek naslednje povezave:

Zaupnost prijavitelja in prejetih informacij je zaščiten. Za vsako prijavo bo opravljena ustrezna preiskava in ustvarjen bo anonimiziran zapis brez informacij, ki bi lahko razkrile identiteto prijavitelja.

Če imate kakršna koli vprašanja o tem, kaj morate storiti, ali želite podati svoje predloge, se obrnite na našo službo za skladnost skupine Eurowag, ki vam bo z veseljem pomagala.



**E-naslov:**  
compliance@eurowag.com

Če ne želite stopiti v stik z našo ekipo za skladnost ali če utemeljeno sumite, da je služba za skladnost skupine v navzkrižju interesov, se lahko obrnete na predsednika odbora za revizijo in tveganja prek zgornje povezave: <https://eurowag.integrityline.com>.

Zavezani smo k zaščiti tistih, ki v dobri veri izrazijo pomisleke, in ne dopuščamo nikakršne oblike povračilnih ukrepov proti sodelavcem, ki prijavijo morebitne ali dejanske kršitve našega kodeksa ravnanja. Povračilne ukrepe obravnavamo kot hudo kršitev. Če so ugotovljeni kakršni koli povračilni ukrepi, je treba na to opozoriti službo za skladnost skupine ali kadrovsko službo.



**Dodatne informacije:**

Politika skupine »Spregovori«



# Smo zaupanja vredni poslovni partnerji

Zanesljiv poslovni partner spoštuje vrednote  
zaupanja, integritete in odličnosti.



# Odnosi s strankami in dobavitelji

V našem vsakodnevnem poslovanju si prizadevamo za ohranjanje najvišjih etičnih poslovnih in industrijskih standardov, ki temeljijo na odgovornosti, vključno s spodbujanjem transparentnosti in skladnosti s finančnimi predpisi.

Pričakujemo, da bodo naši zaposleni in sodelavci vedno ravnali v skladu z najvišjim standardom osebne in poklicne integritete, da ne bi škodovali našemu ugledu in dobremu imenu podjetja Eurowag.

Naše poslovne partnerje (stranke in dobavitelje) želimo dobro spoznati. Preden sklenemo kakršno koli poslovno razmerje, si ogledamo razpoložljive informacije o naših poslovnih partnerjih in preverimo njihovo verodostojnost. Preverjanje lahko poteka tudi v času sodelovanja, če je to potrebno.

Pri delu s strankami zaposleni ne smejo pozabiti, da je zadovoljna stranka pomembnejša od kratkoročnega dobička. Stranke in potencialne stranke imajo pravico, da so vedno obravnavane pošteno in brez diskriminacije.

Sodelujemo samo z dobavitelji, od katerih lahko pričakujemo ne le zagotavljanje pravnega in pravočasnega izpolnjevanja obveznosti, pač pa tudi upoštevanje osnovnih načel etičnega poslovanja.

## Dodatne informacije:

- Politika upravljanja dobaviteljev
- Smernice za ustrezno preverjanje poslovnih partnerjev
- Politika boja proti novodobnemu suženjstvu in trgovini z ljudmi

# Navzkrižje interesov

Navzkrižje interesov se lahko pojavi, ko obstaja možnost, da bi vaši osebni odnosi, sodelovanje pri zunanjih dejavnostih ali interesi v zvezi z drugim podjetjem vplivali na vaše poslovne odločitve, ali pa bi jih drugi dojemali kot dejavnike, ki vplivajo na vaše poslovne odločitve.

Če niste prepričani, ali imate opravka z navzkrižjem interesov, se obrnite na svojega neposrednega vodjo ali službo za skladnost.

## Do navzkrižja interesov lahko pride na mnogo različnih načinov. Na primer, če:

- ✓ delujete kot član upravnega odbora druge organizacije izven delovnega razmerja;
- ✓ imate bistvene interese v zvezi z zasebnim podjetjem, ki je povezano z vašim delom;
- ✓ opravljate drugo delo izven delovnega razmerja s podjetjem Eurowag;
- ✓ imate intimen odnos z drugim zaposlenim na delovnem mestu, ki lahko vpliva na vašo plačo, oceno ali napredovanje;
- ✓ imate intimen odnos s predstavnikom poslovnega partnerja ali konkurenta podjetja Eurowag.

V zapisnik o ravnanju morate s pomočjo naše službe za skladnost vnesti vsa dejanska, potencialna ali zaznana navzkrižja interesov, ne glede na to, ali menite, da bodo ta dejansko vplivala na vaše odločitve.

Če obstaja tveganje nastanka navzkrižja interesov ali če so ogroženi rezultati nalog, ki so bile zaupane zaposlenemu ali sodelavcu, mora ta prenehati z opravljanjem takšnih nalog in o tem obvesti svojega neposrednega vodjo in službo za skladnost.



### Dodatne informacije:

Politika obvladovanja nasprotij interesov

# Politična dejavnost

Vsi imamo svoja zanimanja zunaj delovnega mesta in pravico imate, da se v svojem prostem času ukvarjate z zakonitimi družbenimi in političnimi dejavnostmi.

Z vladami moramo sodelovati pri oblikovanju javne politike, ki ne bo vplivala le na naše dejavnosti in dejavnosti sektorja komercialnega prevoza, temveč tudi na širša vprašanja javne politike, ki so pomembna za naše podjetje in naše deležnike. Ker želimo pomagati pri oblikovanju preudarne in premišljene politike in predpisov, gradimo konstruktivne in trajne odnose z vladami, prispevamo koristne informacije in strokovno znanje ter sodelujemo z mednarodnimi organizacijami in civilno družbo, tako neposredno kot tudi prek članstva v industrijskih združenjih.

Vendar pa moramo skrbeti tudi za zaščito interesov in ugleda podjetja Eurowag. Naše podjetje ostaja apolitično in se ne pridružuje nobeni določeni politični stranki ali združenju. Zato je pomembno, da posamezniki svoje osebne politične dejavnosti ločujejo od svoje vloge v podjetju Eurowag.

Prepovedano je uporabljati sredstva ali vire podjetja Eurowag, bodisi neposredno bodisi posredno, za financiranje političnih kampanj, političnih strank, političnih kandidatov ali kogar koli, ki je z njimi povezan.

Vedno morate pojasniti, da so politična stališča, ki jih izražate, ali dejanja, za katera se odločate, vaša lastna in da ne gre za stališča ali dejanja podjetja Eurowag, razen če se od vas izrecno zahteva, da predstavite stališča podjetja Eurowag v okviru svoje vloge.



## **Dodatne informacije:**

Smernice sekretarja podjetja o politični dejavnosti



# Z ljudmi ravnamo skrbno in spoštljivo

Svoje cilje bomo dosegli s sprejemanjem raznolikosti in ohranjanjem okolja, ki spodbuja zaupanje, timsko delo, produktivnost, inovativnost in zadovoljstvo.

## Biti dobra oseba in pravi del kolektiva

Spodbujamo vključujočo kulturo občutljivosti in spoštovanja razlik, v kateri lahko prav vsakdo uspe, poskrbi za spremembe in izkoristi svoj polni potencial.

Odločitve o zaposlovanju, razvoju in napredovanju sprejemamo na podlagi individualnih zmožnosti in glede na potrebe našega podjetja.

Naš prihodnji uspeh je odvisen od našega dostopa do raznovrstnosti talentov, kjer bi naši zaposleni svoje vloge opravljali po najboljših močeh, naši procesi pa bi ljudem pomagali pri učenju, rasti in kariernem napredovanju.

V okviru naše dejavnosti cenimo starševstvo in podpiramo zaposlene, ki skrbijo za svoje otroke. Priznavamo tudi, da je ta vloga skrbnika veliko širša in zajema tudi zaposlene, ki prevzemajo odgovornost za druge družinske člane.

Od vseh sodelavcev se pričakuje, da bodo drug do drugega obzirni in spoštljivi, mi pa smo zavezani, da vsakega posameznika na delovnem mestu sprejemamo takšnega, kot je, ne glede na spol, spolno usmerjenost, starost, raso, etnično pripadnost, vero, nacionalno pripadnost ali invalidnost.

Drug drugega podpiramo, ker želimo biti dobro uigrana in uspešna ekipa. Drug drugemu zaupamo, vodje pa članom svojih ekip postavljajo le jasne in dosegljive cilje ter skrbijo za krepitev njihovega čuta za odgovornost. Velik poudarek posvečamo svobodi, uravnoteženi z zahtevo po sodelovanju, ko je to potrebno.

Podpiramo in spodbujamo spoštovanje človekovih pravic, poseben poudarek pa namenjamo področjem, povezanim s prepovedjo otroškega in prisilnega dela.

#### **Vedno morate:**

- ✔ upoštevati zlato pravilo in z drugimi ravnati, kot pričakujete, da bodo drugi ravnali z vami;
- ✔ imeti pogum, da spregovorite o kakršni koli diskriminaciji, ki ste ji priča;
- ✔ imenovati sodelavce na podlagi sposobnosti v skladu s politikami upravljanja virov ter ob upoštevanju pravnih zahtev in zahtev za zagotavljanje enakosti na določenih geografskih območjih.

#### **Nikoli:**

- ✔ ne smete nikogar diskriminirati na podlagi spola, spolne usmerjenosti, starosti, rase, etnične pripadnosti, vere, nacionalne pripadnosti ali invalidnosti, razen če to zahteva zakon;
- ✔ ne smete razširjati ali prikazovati gradiv, za katera se lahko upravičeno pričakuje, da bodo povzročila užaljenost zaradi obravnave zgornjih vprašanj, na primer seksualno eksplicitnih slik.

**Dodatne informacije:**

- Politika skupine na področju enakih možnosti in boja proti ustrahovanju in nadlegovanju
- Politika skupine »Spregovori«
- Politika skupine na področju zdravja in varnosti
- Politika boja proti novodobnemu suženjstvu in trgovini s ljudmi

# Človekove pravice in pravice delavcev

Zavzemamo se za etičnost in integriteto v našem poslovanju in odnosih ter za izvajanje in uveljavljanje učinkovitih sistemov in nadzora z namenom preprečitve pojava novodobnega suženjstva v našem podjetju ali v kateri koli izmed naših dobavnih ali potrošniških verig.

Pri svojem delovanju spoštujemo človekove pravice ter ustvarjamo delovno okolje, kjer smo do vseh dostojanstveni in spoštljivi, poleg tega pa zagotavljamo, da v njem ni nadlegovanja, ustrahovanja in drugih oblik diskriminacije ali zastraševanja.

Naša politika je skladna z vodilnimi načeli ZN o podjetništvu in človekovih pravicah ter z Mednarodno listino o človekovih pravicah, ki jo sestavljajo Splošna deklaracija o človekovih pravicah, Mednarodni pakt o državljanskih in političnih pravicah ter Mednarodni pakt o ekonomskih, socialnih in kulturnih pravicah.

To zavezo izražamo v naši politiki boja proti novodobnemu suženjstvu in trgovini z ljudmi ter naših politikah enakih možnosti in boja proti ustrahovanju in nadlegovanju.

Z našo politiko »Spregovori« in povezanim kanalom lahko zaposleni izrazijo kakršne koli pomisleke v zvezi s kršitvami človekovih pravic in pravic delavcev. Poleg tega smo vzpostavili tudi alternativno pot neposredno do predsednika odbora za revizijo in tveganja. Predsednik odbora za revizijo in tveganja deluje kot zunanji posrednik za stopnjevanje postopkov v zvezi s pomisleki, s katerimi se zaposleni morda ne želijo obrniti neposredno na vodstvo ali službo za skladnost.

## **Dodatne informacije:**



- Politika boja proti novodobnemu suženjstvu in trgovini z ljudmi
- Politika enakih možnosti
- Politika boja proti ustrahovanju in nadlegovanju
- Politika skupine »Spregovori«
- Politika skupine na področju zdravja in varnosti



# Diskriminacija in nadlegovanje

Zagotavljamo pravično obravnavo vseh zaposlenih in sodelavcev ter enake možnosti za vse ne glede na raso, etnično pripadnost, nacionalno pripadnost, družbeni ali biološki spol, spolno usmerjenost, starost, invalidnost, pripadnost sindikatu, vero, prepričanje, telesno pripravljenost ali svetovni nazor. Spoštujemo domnevo nedolžnosti.

Ne dopuščamo (spolnega ali drugega) nadlegovanja, ustrahovanja, zlorab in drugih oblik neprimerne vedenja na delovnem mestu. Zahtevamo, da se naši zaposleni in sodelavci vedejo spoštljivo, posebno pozornost pa posvečamo predvsem posebnim potrebam invalidov, hudo bolnih, starejših in družin z otroki.

Vse zaposlene in sodelavce pri njihovem zaposlovanju, ocenjevanju, nagrajevanju, usposabljanju, napredovanju in drugih vidikih delovnih in pogodbenih razmerij obravnavamo transparentno in pošteno.



## **Dodatne informacije:**

Politika skupine na področju enakih možnosti in boja proti ustrahovanju in nadlegovanju

## Osebni podatki

Spoštujemo zasebnost vsakega posameznika. Skrbimo za varovanje osebnih podatkov, ustrezno izpolnjujemo vse obveznosti v zvezi z varstvom podatkov ter od naših zaposlenih in sodelavcev zahtevamo, da tudi sami izpolnjujejo zahteve glede varstva podatkov. Osebnih podatkov torej ne zlorabljam, temveč jih obdelujemo le za vnaprej določene zakonite namene, javno in za toliko časa, kolikor je potrebno za posamezen namen. Zadevne osebe ustrezno obveščamo o obdelavi njihovih podatkov.

Osebnosti, ki bi lahko privedli do diskriminacije, obdelujemo z največjo previdnostjo in le, če se obdelavi ni mogoče izogniti. Sem sodijo podatki o rasi, etnični pripadnosti, narodnosti, družbenem in biološkem spolu, spolnem življenju, spolni usmerjenosti, starosti, invalidnosti, pripadnosti sindikatu, veri, prepričanjih, trdnih prepričanjih, svetovnih nazorih in kazenskih obsodbah.

Da bi ohranili pravico do zasebnosti, sprejemamo tehnične in organizacijske ukrepe.



**Dodatne informacije:**  
Politika zasebnosti





# Varujemo svoje podatke in sredstva

# Intelektualna lastnina in informacijska varnost

Podpiramo vse, kar tlakuje pot inovacijam na vseh področjih delovanja podjetja Eurowag, in si prizadevamo za zaščito njihovih rezultatov. Naša intelektualna lastnina nam zagotavlja konkurenčno prednost, njena nepooblaščen uporaba pa lahko škoduje našemu ugledu, blagovnim znamkam in izdelkom.

Podatki so v samem osrčju mnogih naših izdelkov in storitev. Zato moramo zagotoviti, da podatke zbiramo in uporabljamo za posebne, odobrene in zakonite namene ter samo v količini, ki jo potrebujemo. Uporabnikom ponujamo izbiro glede uporabe njihovih podatkov in varujemo osebne podatke.

Zaposleni, ki so prejeli zaupne podatke ali imajo do njih dostop, morajo poskrbeti, da ti podatki ostanejo zaupni. Uporabiti morate pristop, ki temelji na načelu, da vse, kar zunaj podjetja ni znano, predstavlja pomembne zaupne informacije, ki jih ni dovoljeno deliti zunaj podjetja Eurowag na nobenem forumu brez izrecnega dovoljenja.

Skupaj spoštujemo lastninske pravice na splošno in zlasti intelektualno lastnino drugih. Zavezuje se, da nikakor ne bomo kršili teh pravic.

Ker lahko uporaba zunanjih datotek ali programov predstavlja resno varnostno tveganje ali kršitev intelektualne lastnine, smo se zavezali, da ne bomo uporabljali neodobrene programske opreme ali prenašali neznanih datotek, ki bi lahko ogrozile varnost naših podatkov ali kršile pravice intelektualne lastnine tretjih oseb.

Zaposleni in sodelavci morajo z našimi logotipi, blagovnimi znamkami in drugimi simboli, ki predstavljajo podjetje Eurowag, ravnati spoštljivo in jih ne smejo uporabljati na neprimeren ali škodljiv način.

## Dodatne informacije:



- Politika zasebnosti
- Kodeks ravnanja z informacijsko tehnologijo
- Politika odpornosti informacijske tehnologije
- Politika upravljanja incidentov pri varovanju informacij
- Politika tveganja informacijske tehnologije

## Zaščita lastnine

Sredstva podjetja Eurowag se delijo na materialna, elektronska, denarna in neopredmetena. Ne glede na to, ali gre za prenosni računalnik podjetja Eurowag, našo blagovno znamko ali celo tovorno parkirišče ali stavbo, pričakujemo, da bodo vsi skrbno ravnali z našimi sredstvi.

Naša sredstva, vključno z računalniki, telefoni, e-pošto in informacijami, se morajo uporabljati v korist podjetja. Ta sredstva se ne smejo uporabljati v osebno korist ali v korist drugih zunaj podjetja Eurowag. Vaša odgovornost je, da naša sredstva zaščitite pred izgubo, krajo, poškodovanjem in goljufijami (kar vključuje neustrezno uporabo).

V primeru, da podjetju Eurowag ali njegovi lastnini grozi nevarnost, mora vsak zaposleni ali sodelavec po svojih najboljših močeh (vendar brez ogrožanja življenja ali telesa) poskušati preprečiti takšno nevarnost na razumen način. V vsakem primeru pa mora o tem čim prej obvestiti nadrejenega ali druge osebe, ki lahko preprečijo ali vsaj zmanjšajo nevarnost.



### Dodatne informacije:

- Kodeks ravnanja z informacijsko tehnologijo
- Standard podjetja Eurowag na področju fizičnega varovanja

# Zunanje komuniciranje

Zavedamo se, da se pogosto pojavljajo zahteve za podajo pripomb ali pridobitev vpogleda v naše poslovanje. Zato obstajajo določena mesta, kamor se lahko odpravite po pomoč, da boste sprejeli prave odločitve in tako zaščitili svoje ime in naš ugled.

Spoštujemo zasebnost naših zaposlenih in sodelavcev ter njihovo osebno in družinsko življenje. Podpiramo svobodo izražanja in združevanja v običajnih oblikah, v tradiciji in na družbenih medijih.

Družbeni mediji ponujajo edinstvene priložnosti za izmenjavo zgodb o našem podjetju ter nam omogočajo, da prisluhnemo uporabnikom in skupnostim, se od njih učimo in z njimi sodelujemo. Vendar pa uporaba družbenih medijev predstavlja tudi določena tveganja in s seboj prinaša določene odgovornosti.

Ne smemo pozabiti, da gre pri vsaki izjavi ali prispevku posameznika na družbenih omrežjih za osebno komunikacijo in ne za uradno izjavo podjetja.

Da bi bile stvari čim preprostejše, mora biti v primeru vsakršnih medijskih zahtev v zahteve in poizvedbe vključena skupina za komunikacije. Njena naloga je, da nam pomaga oblikovati dosledne in uradne izjave v imenu podjetja.



**Dodatne informacije:**  
Politika zasebnosti





# Pozitivno vplivamo na družbo

## Trajnostni razvoj

Zavzemamo se, da bi imeli pozitiven vpliv v vseh lokalnih skupnostih, kjer poslujemo. Poleg tega pa si prizadevamo, da bi zagotovili čist, pravičen in učinkovit komercialni cestni promet.

V sodelovanju z našimi deležniki skušamo opredeliti nove in boljše načine dela, kar pomaga našemu podjetju in našim strankam pri prehodu na nizkoogljično gospodarstvo, obenem pa gradimo boljši, varnejši in pravičnejši svet.

Malim in srednjim prevoznim podjetjem pomagamo pri razvoju z zagotavljanjem ugodnosti in storitev pod privlačnimi pogoji ter jim tako omogočimo, da postanejo konkurenčni, dosežejo uspeh in z našo podporo vstopijo v nizkoogljično, digitalno prihodnost.

Prizadevamo si, da bi ustvarili ravnovesje pozitivnih vrednot – od ustvarjanja dobička in plačevanja davkov, spodbujanja drugih, osebnega razvoja zaposlenih in sodelavcev ter ustvarjanja okolja, v katerem prevladujejo pozitivna čustva, pa vse do ustvarjanja novih delovnih mest.

**Spoštujemo zapuščino prejšnjih generacij in se do prihodnjih obnašamo odgovorno. Zato pri svojem ravnanju spodbujamo:**

- ✔ učinkovito uporabo sredstev;
- ✔ zmanjšanje negativnih okoljskih in družbenih učinkov naše dejavnosti;
- ✔ preprečevanje onesnaževanja okolja;
- ✔ varovanje naravne, zgodovinske, kulturne in arheološke dediščine.

Poleg opravljanja poslovne dejavnosti aktivno podpiramo tudi dobrodelne organizacije. Ustanovili smo tudi dobrodelni sklad, ki ga vodijo zaposleni, ter letni program z imenom Philanthropy & You, v okviru katerega delež našega zaslužka transparentno razdelimo tistim, ki potrebujejo pomoč, izbiro prejemnika pa prepustimo našim zaposlenim.



**Dodatne informacije:**

- Politika okolja, družbe in upravljanja
- Poročanje o trajnosti skupine
- Program Philanthropy & You

# Osebna odgovornost

Pomagajte nam pri uresničevanju naše ambicije s svojo osebno zavezanostjo k izpolnjevanju vrednot, ki podpirajo ta kodeks ravnanja.

## Od vas se pričakuje, da:

- ✓ razumete tveganja, povezana z vašo vlogo, in jih znate obvladovati;
- ✓ poiščete nasvet, ko stvari niso jasne;
- ✓ takoj zaključite usposabljanja o etiki in skladnosti, ki so vam bila dodeljena;
- ✓ poskrbite, da se vsi zunanji izvajalci, zastopniki ali svetovalci, s katerimi sodelujete, zavedajo, da jih zavezuje naš kodeks in da morajo ravnati v skladu z njim;
- ✓ spregovorite. Vaša dolžnost je, da prijavite vsakršno domnevno kršitev kodeksa.

Naš kodeks ravnanja vam ne more podati specifičnega nasveta za vsako situacijo, dilemo ali odločitev. Kadar niste prepričani, kaj storiti, morate zato poiskati nasvet. Za pomoč se vedno lahko obrnete na svojega neposrednega vodjo, oddelek za skladnost ali kadrovsko službo.

Osebna zavezanost etiki in skladnosti je dejavnik, ki je povsem v rokah posameznika. Vsem se zahvaljujem za vašo osebno zavezanost.

 **Together we go far.**

**Kontaktni podatki podjetja**

W.A.G. payment solutions, a.s.  
Na Vítězné pláni 1719/4,  
140 00 Praha 4, Česká republika

**Opredelitev podjetij Eurowag**

Seznam vseh podjetij, ki pripadajo družini  
Eurowag, lahko najdete na spodnji povezavi: